

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Retiros Despierta Bali

### The Yoga Journey

Gracias por ser parte de Despierta Bali.

Te agradeceremos mucho que te tomes el tiempo de leer este documento, en el cual te explicaremos los términos y condiciones de este viaje, de esa manera tendrás claros los distintos escenarios que pueden suceder y las soluciones que proponemos.

#### 1. FACILIDADES DE PAGO

Podrás pagar el monto total de retiro hasta en 3 cuotas (fechas sugeridas).

El pago se puede hacer:

- **Vía transferencia bancaria a nuestra cuenta en dólares en Perú.**
- **Vía transferencia bancaria a nuestra cuenta en soles en Perú** (aplicaremos el tipo de cambio vigente en la fecha de pago).
- **Con Tarjeta de Crédito o débito** (se agregará una comisión de 3.8% y el pago será en soles, para lo que aplicaremos el tipo de cambio vigente en la fecha de pago).
- **Vía PayPal** (se agregará una comisión de 4% y el pago será en dólares).

Tu reserva no es considerada definitiva si no has cumplido con los pagos en las fechas acordadas. Es decir, si a la fecha máxima acordada en cada cuota no has pagado la cuota que corresponde y otro participante quiere pagar, nos comunicaremos contigo para darte un tiempo máximo de espera antes de darle tu cupo a otra persona.

#### 2. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

Te ofrecemos las siguientes alternativas de reembolso:

##### 2.1 En caso no puedas venir al retiro:

1. La cuota de adelanto de \$500 no es reembolsable.
2. Hasta 70 días antes del inicio del retiro podemos reembolsarte:
  - Si pagaste Early bird: \$600 dólares (neto)
  - Si pagaste Precio regular: \$1,000 dólares (neto)

##### 2.2 En caso los organizadores cancelemos el retiro:

En caso tengamos que cancelar o postergar el retiro, te daremos dos opciones:

1. Guardar tu cupo para la siguiente fecha. Tenemos dos retiros cada año, uno en mayo y el otro en septiembre u octubre.
2. Reembolsarte todo lo pagado menos el adelanto de \$500.

##### 2.3. Gastos adicionales no reembolsables

No nos hacemos responsables de los gastos adicionales ocasionados por la cancelación del viaje como:

- Gastos de coordinación.
- Pasajes aéreos.
- Documentos de viaje u otros gastos.
- Gastos de Visado ni cualquier gasto adicional de este trámite.
- Gastos de pasaporte.
- Vacunación.
- Gastos de salida.
- Compras para el viaje.
- Impuestos aeroportuarios y aéreos.
- Pruebas Covid de cualquier tipo.
- Comisiones de transferencia bancaria al exterior o de cualquier otro tipo.

**Nos reservamos el derecho de realizar cualquier cambio que consideremos necesario**, tomando en cuenta lo siguientes:

- Las condiciones vigentes de los hoteles y destinos.
- El clima variable e impredecible de Bali.

### **3. CUPOS MÍNIMOS PARA LLEVAR A CABO EL RETIRO**

- Para llevar a cabo el retiro es indispensable que 70 días antes del inicio del retiro tengamos a un mínimo de **7 personas inscritas, que hayan pagado el 100% del monto total.**
- En caso este requisito no se cumpla podremos decidir cancelar o posponer para una fecha que será comunicada a los inscritos.
- En caso desees el reembolso este será como se ha descrito en el punto 2.2.

### **4. RESPONSABILIDAD DE THE YOGA JOURNEY**

Al ser un viaje internacional existen muchas variables que cada participante debe manejar lo mejor posible, entre ellas:

- Las conexiones entre vuelos
- Los requisitos para el ingreso a Indonesia (contar con pasaporte con mínimo 6 meses de vigencia desde la fecha de entrada, vacunación covid-19, ticket aéreo de salida del país y comprobante de pago de la visa)
- Los requisitos de vacunación
- El seguro de viajes

Aunque hemos tomado las medidas razonables para garantizar tu seguridad, reconocemos que esta actividad implica riesgos, incluyendo ciertos riesgos que no pueden eliminarse sin destruir el carácter único del retiro. Los mismos elementos que contribuyen al carácter único de esta actividad pueden causar lesiones accidentales, enfermedades o, en casos extremos, discapacidad y también pueden causar daño o pérdida de propiedad.

Durante el viaje los participantes son responsables de su propia seguridad y deben contar con un seguro de accidentes para viajes que cubra en Indonesia por un mínimo de USD 20,000 dólares americanos.

A continuación se describen algunos, pero no todos, de esos riesgos:

- Los riesgos y peligros ambientales incluyen picaduras o ataques de insectos, serpientes y depredadores, relámpagos, inundaciones repentinas y fuerzas impredecibles de la naturaleza, incluyendo condiciones extremas sin previo aviso.
- Las posibles lesiones y enfermedades incluyen quemaduras de sol, golpe de calor, deshidratación y otras condiciones leves o graves.

Al pagar el adelanto los participantes deberán firmar nuestro **Compromiso de reconocimiento y comprensión de riesgos**. Estos riesgos incluyen riesgos de lesión o muerte de los participantes, donde acepten estar de acuerdo en asumir la responsabilidad por los riesgos inherentes identificados en el documento y aquellos riesgos inherentes no identificados específicamente.

Esperamos tu comprensión sobre estos puntos y si tienes alguna duda estaremos disponibles para conversarlo, puedes escribirnos a [hola@theyogajourney.net](mailto:hola@theyogajourney.net).

Muchas gracias,

**Niko y Denise**

**Directores**  
**The Yoga Journey**  
**#knowyourpower**